

令和6年度 LR+きっず【保護者】放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表：令和 7年 3月 12日

事業所名 LR+きっず

保護者等数（児童数）14名 回収率 12名 割合 85%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12				活動しやすいと思います。	ありがとうございます。今後も様々なことを考え、確保できるようにしていきたいです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12					
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	3			駐車場を広くしてほしいです。	少しずつ設備の環境を整えていきたいと思います。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12				本人の特性に合わせて計画が立ててあります。	これからも保護者に寄り添い、共に考えた上で計画を作成していきたいと思います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12					
	⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	7				今後そういった取り組みも考えていきたいと思います。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12				丁寧です。	今後も一人ひとりに寄り添いながら、ご対応させていただきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1			アドバイスを頂き、助かっています。	今後も保護者の方に寄り添いながら、支援させていただきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2				
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12					

	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12			楽しく拝見しています。	ありがとうございます。これからもお楽しみいただけますように精進していきたいと思いをします。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12				
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1		宿題が多いため「L Rで遊べない」と言っている。	学習の時間、活動の時間のメリハリをつけ、楽しく通えるよう努めます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12			本人にいつも成長するための促しをして下さり、支援して下さい、ありがとうございます。	こちらこそありがとうございます。今後もより一層満足して通っていただけるよう職員一同精進していきたいと思いをします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。