

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

令和  
公表：平成27年3月2日

事業所名 L R + きっず

保護者等数（児童数）20 回収数 17 割合 85 %

|              |   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見 | ご意見を踏まえた<br>対応 |
|--------------|---|---|----|---------------|-----|-----------|-----|----------------|
| 環境・<br>体制整備  | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 16 | 1             |     |           |     |                |
|              | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 17 |               |     |           |     |                |
|              | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか  | 15 | 2             |     |           |     |                |
|              | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか  | 17 |               |     |           |     |                |
| 適切な<br>支援の提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか  | 17 |               |     |           |     |                |
|              | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 17 |               |     |           |     |                |
|              | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか  | 17 |               |     |           |     |                |
|              | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか  | 17 |               |     |           |     |                |
|              | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  | 9  | 8             |     |           |     |                |
| 保護者<br>への説明等 | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 17 |               |     |           |     |                |
|              | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか  | 16 | 1             |     |           |     |                |
|              | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか   | 11 | 6             |     |           |     |                |

|             |   |   |    |   |   |   |   |
|-------------|---|---|----|---|---|---|---|
|             | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、<br>子どもの発達の状況や課題について共通理<br>解ができているか   | 14 | 3 |   |   |   |
|             | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に<br>関する助言等の支援が行われているか  | 15 | 2 |   |   |   |
|             | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の<br>開催等により保護者同士の連携が支援され<br>ているか   | 12 | 4 | 1 |   |   |
|             | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについ<br>て、対応の体制が整備されているとともに、子<br>どもや保護者に周知・説明され、相談や申入<br>れをした際に迅速かつ適切に対応されている<br>か | 17 |   |   |   |   |
|             | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達<br>のための配慮がなされているか   | 17 |   |   |   |   |
|             | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概<br>要や行事予定、連絡体制等の情報や業務<br>に関する自己評価の結果を子どもや保護者<br>に対して発信されているか                  | 16 | 1 |   |   |   |
|             | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか   | 17 |   |   |   |   |
| 非常時等の<br>対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感<br>染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周<br>知・説明されているか。また、発生を想定した<br>訓練が実施されているか              | 13 | 3 |   | 1 |   |
|             | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救<br>出、その他必要な訓練が行われているか   | 10 | 6 |   | 1 |   |
| 満足度         | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか  | 13 | 4 |   |   | 行きたくないと言った<br>保護者は、何も言わな<br>いままに行くとある<br>職員同士で振り回りを<br>行い、原因を見つけたい。<br>又、楽しい活動はあっても<br>おもしろくない。 |
|             | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか  | 16 | 1 |   |   |   |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。